

¿Cómo me puedo beneficiar de Therapyside?

Instrucciones de uso de terapia online

14 sesiones de terapia sin coste

Generali apuesta por tu bienestar y por ello se alía con Therapyside, plataforma de psicología online líder en España, para ofrecerte acceso a **14 sesiones** de terapia online con un servicio de calidad, cómodo y que se adapta a las necesidades de cada uno.



Espacio seguro y 100% confidencial

Tu privacidad es lo más importante.

Solo tú y tu psicólogo tendréis acceso a lo que compartas en las videollamadas, ya que están encriptadas de punto a punto.

Nadie de tu empresa tendrá acceso a tu información, preferencias ni actividad en Therapyside a título personal.

Cómo acceder paso a paso

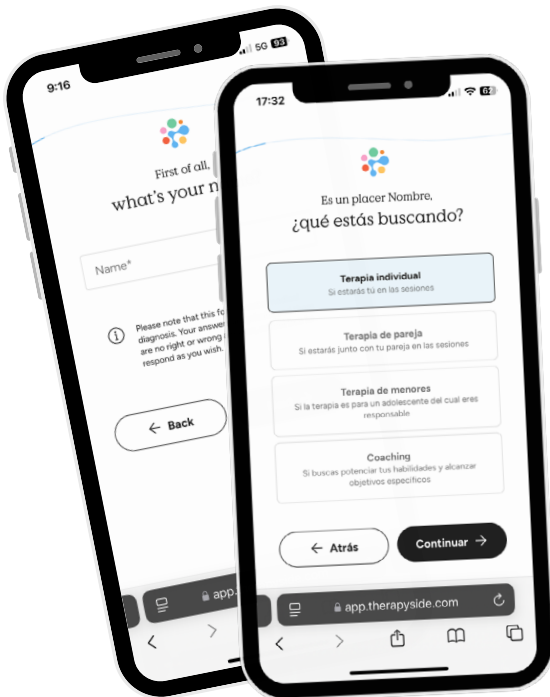
Acceso privado para Generali:

Entra [aquí](#) a través de la web. Haz clic en el botón "Empieza ya" y completa el formulario con tus preferencias.

01

Tu plan de empresa está disponible en **español, catalán, euskera y gallego.**

Selecciona el idioma con el que más cómodo/a te sientas y después haz clic en empezar.



02

Completa el formulario con tus **datos y preferencias** (*disponibilidad horaria, motivo de consulta, etc.*)

Recuerda que tus respuestas son confidenciales y en ningún caso se compartirán tus datos privados con tu empresa. Por lo tanto, siéntete con total libertad de responder con sinceridad.

Cómo acceder paso a paso

Accede al vídeo demo

03

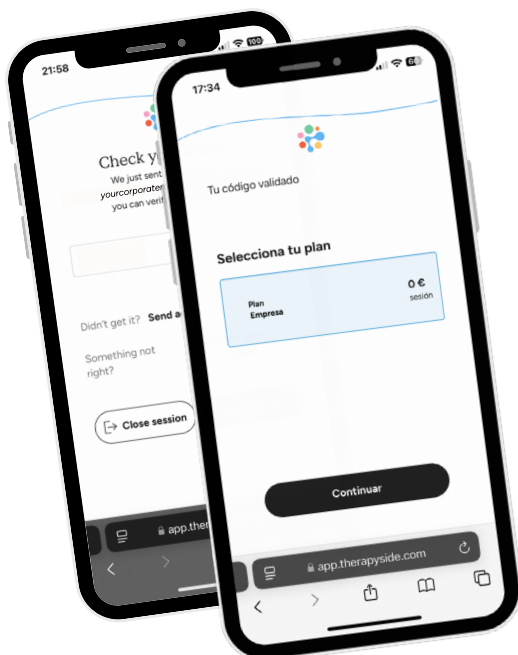
Una vez completado el formulario, regístrate con tu **correo electrónico** e introduce tu **código único** proporcionado por tu empresa para crear una cuenta.



04

Finalmente, revisa tu bandeja de entrada e introduce **tu código único** para validar tu cuenta.

Selecciona **tu plan de empresa Generali** y, ¡todo listo para empezar!



¡Ya puedes empezar!



01. Asignación de psicólogo

Te asignaremos **al profesional más adecuado** según tus preferencias.

Disfruta de tus 14 videoseSIONES gratuitas de 50 minutos, además de un chat privado para comunicarte con tu psicólogo en todo momento.

02. ¿Y si necesito más sesiones?

Una vez finalices tus 14 sesiones, tendrás acceso a una tarifa plana de **37€ la sesión en español.***

Importante: para poder acceder a este descuento, tendrás 3 días hábiles para introducir un método de pago y disfrutar de este plan especial para Generali.

** si un usuario tiene una tarifa anterior, la podrá mantener hasta terminar su proceso de terapia actual.*



Antes de empezar... ¡Recuerda!

- Las videoseSIONES se realizan automáticamente durante semanas consecutivas. Si necesitas espaciarlas más, ¡solicita una PAUSA a tu psicólogo!
- Si no puedes asistir a tu sesión, avisa a tu terapeuta con 24 horas de antelación para no perderla. ¡Así de fácil!
- Para cualquier aclaración, ponte en contacto con nuestro equipo de soporte a través de este [formulario](#).



Therapyside facilita el acceso a apoyo psicológico de calidad a través de la terapia online. Con el objetivo principal de poner la salud mental en el centro, trabaja para acercar la psicología al día a día de las personas y contribuir a su desestigmatización, ayudando a derribar los obstáculos que dificultan el acceso a terapia y ejerciendo como punto de encuentro entre los profesionales de la psicología y aquellas personas que quieren mejorar su bienestar emocional.

