

¿Cómo me puedo beneficiar de therapyside?

Instrucciones de uso de terapia online

4 sesiones de *terapia online* sin coste

Idneo apuesta por tu bienestar y por ello se alía con Therapyside para ofrecerte **acceso a 4 sesiones de terapia online al año** con un servicio de calidad, cómodo y que se adapta a tus necesidades.

Espacio seguro y 100% confidencial

Tu privacidad es lo más importante.

Solo tú y tu terapeuta tendréis acceso a lo que compartas en las videollamadas, ya que están encriptadas de punto a punto.

Nadie de tu empresa tendrá acceso a tu información, preferencias ni actividad en Therapyside a título personal.



¿Cómo se ofrece este beneficio desde Idneo?

Idneo apoya el bienestar emocional como parte fundamental de su cultura, buscando un impacto real en el día a día de las personas.

Por ello, la empresa te cubre **4 sesiones de terapia online** y con el profesional con quien realmente te sientas a gusto.

¿Qué ocurre cuando se agotan las sesiones cubiertas por la compañía?

Si deseas continuar, podrás hacerlo de **forma particular** con el precio preferencial para miembros de Idneo, actualmente de **38€ por sesión en español o £42 en inglés**. *

***Importante:** tras finalizar tus sesiones, para poder acceder a este descuento, tendrás tres días hábiles para introducir un método de pago y disfrutar de este plan especial para Idneo.



Pautas para un buen uso

Este beneficio estará disponible siempre que lo necesites. Sólo pedimos **un uso consciente** para que siga disponible y llegue a quienes realmente quieran aprovecharlo:

- **Si no puedes asistir a una sesión, pide a tu terapeuta una PAUSA** en tu suscripción y cancelala con al menos 24h de antelación. De lo contrario, podrá considerarse realizada.
- **Si dejas de acudir sin responder a las comunicaciones**, tu terapeuta podrá darte de baja para liberar el espacio. Si decides no continuar, por favor comunícaselo.

Cómo acceder *paso a paso*

01.

Accederás a la página de Therapyside para Idneo y **completarás el formulario con tus datos y preferencias** (disponibilidad horaria, motivo de consulta, etc.)

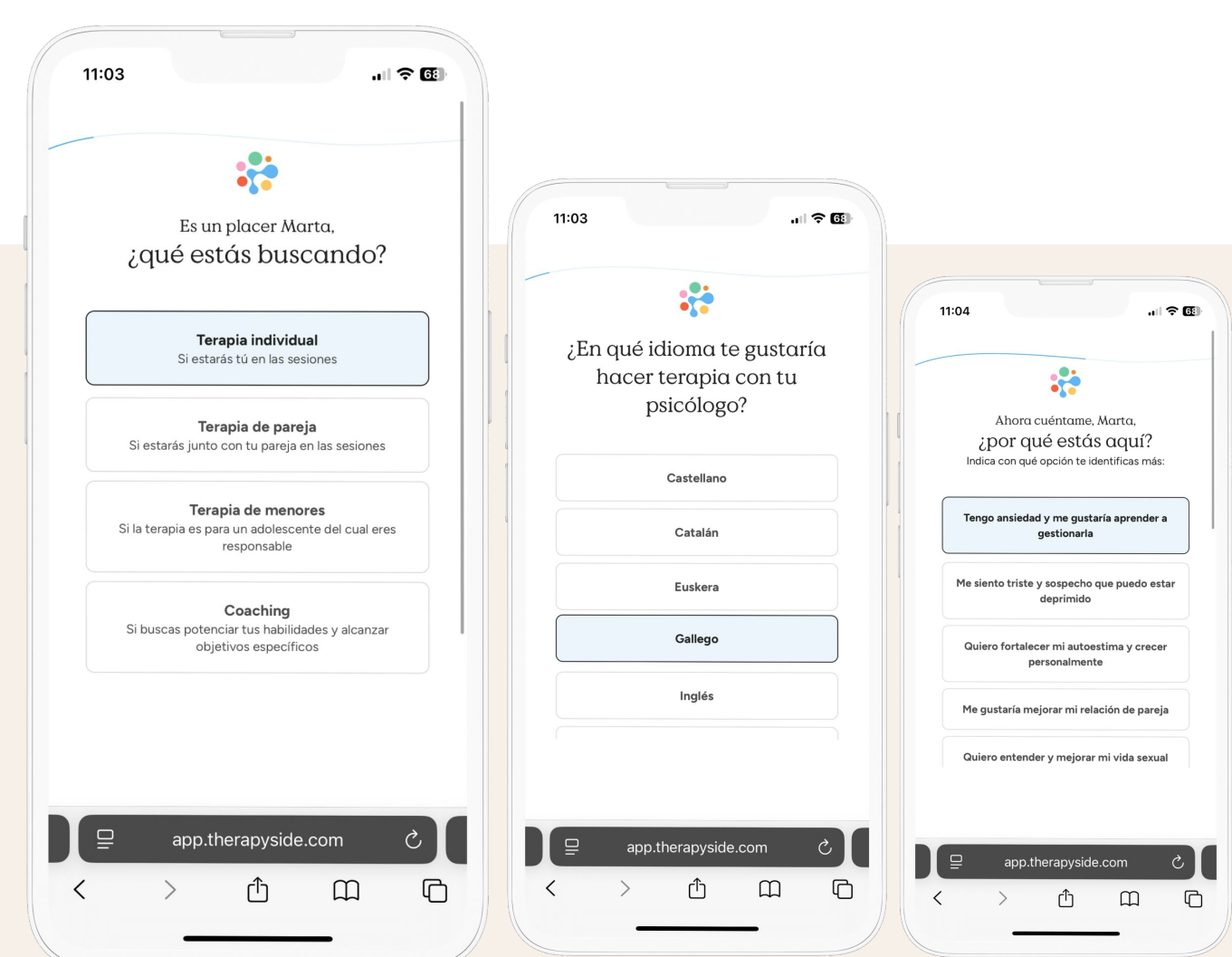
Recuerda que tus respuestas son confidenciales y en ningún caso se compartirán tus datos privados con tu empresa. Siéntete con total libertad de responder con sinceridad



02.

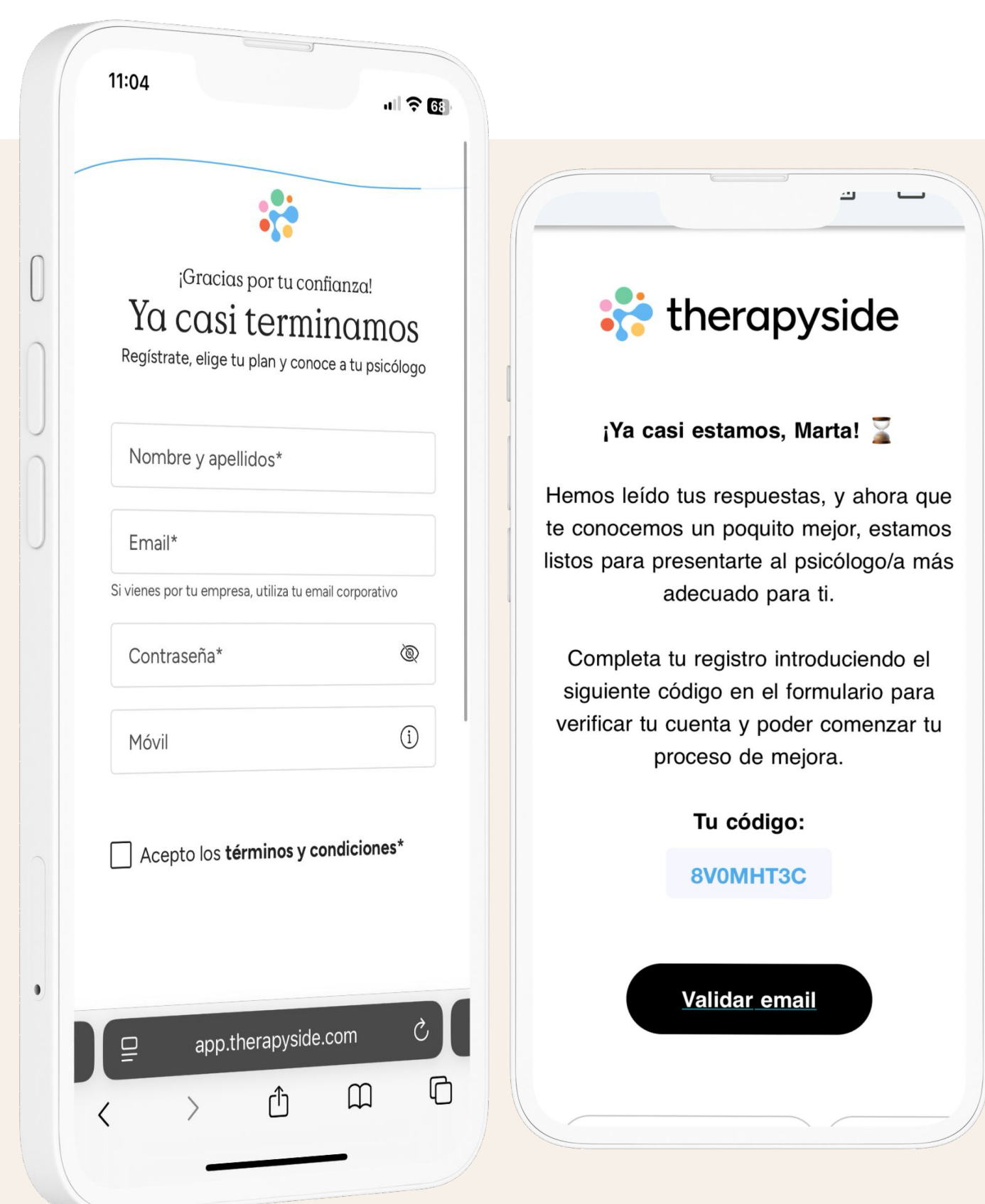
Tu plan de empresa está disponible en **español** (*castellano, catalán, euskera y gallego*) e **inglés**.

Selecciona el idioma con el que más cómodo/a te sientas a la hora de realizar terapia y después haz clic en continuar.



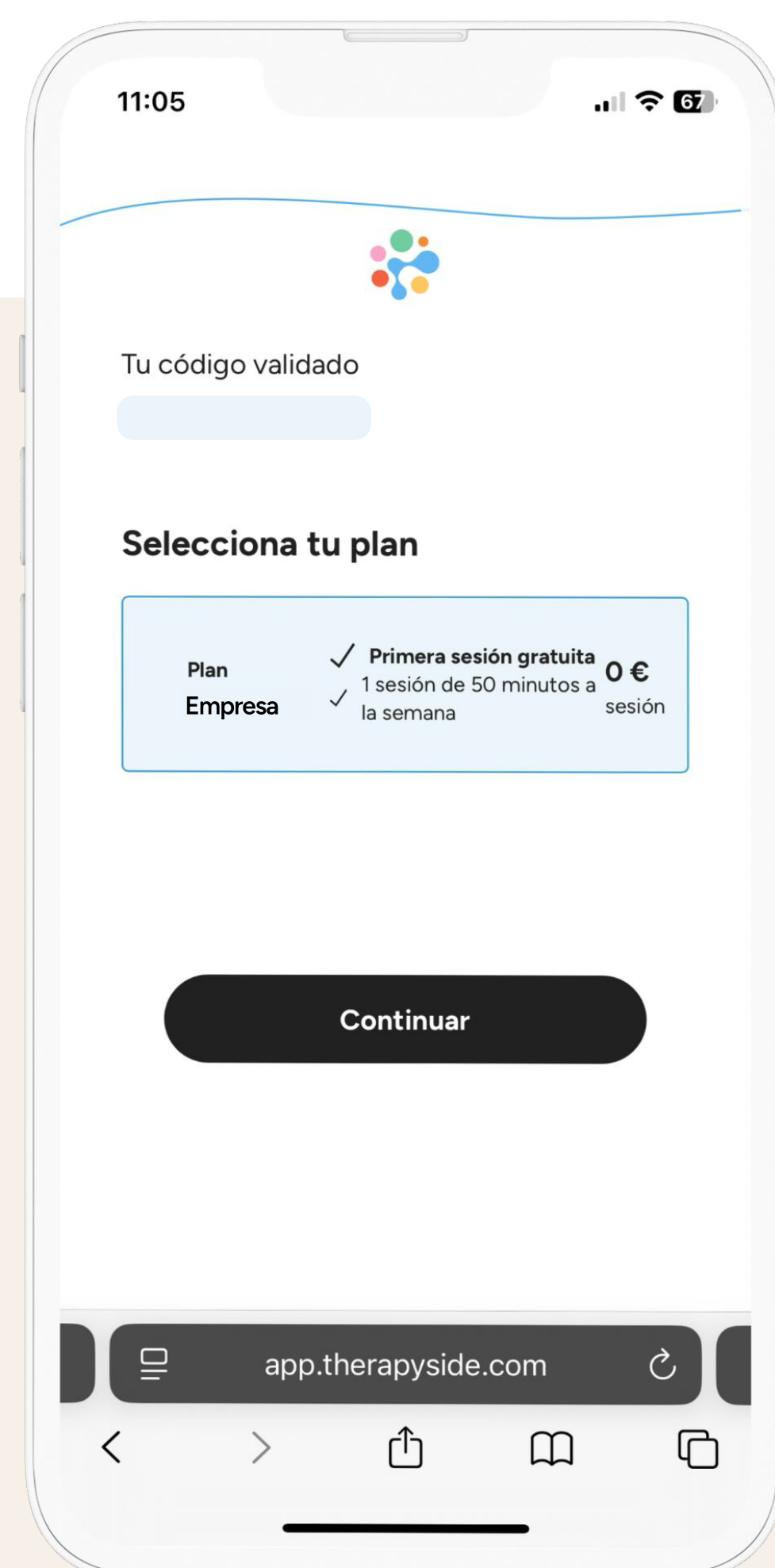
03.

Una vez hayas completado todas las preguntas del formulario, regístrate **con tu correo corporativo** [**@idneo.com**] para crear una cuenta y válidala con el **código único** que te enviaremos a través del correo.



04.

Finalmente, **selecciona tu plan de empresa**. Te conectamos con tu psicólogo/a y ¡todo listo para empezar!



Ya puedes acceder al beneficio de **therapyside**

Acceso privado para Idneo:

Haz clic en el botón y accede a Therapyside través de la web. Una vez estés en la página, sólo tienes que hacer clic en “**Empieza ya**” y completar el formulario con tus preferencias.

Acceder a Therapyside

Acceder al video demo

Te asignamos al profesional más adecuado para ti

Gracias a tus respuestas en el formulario, te asignaremos al **profesional más adecuado** según tus preferencias y necesidades.

Una vez conectes con tu terapeuta, podrás comunicarte con él o ella en todo momento a través de un chat privado y disfrutar de tus **4 videoseSIONES gratuitas de 50 minutos**.



¿Quieres ayudar a tu familia y/o amigos a cuidar de su bienestar?

Comparte el código **IDNEOFAMILIARES** con ellos para que también puedan disfrutar de la tarifa plana de **38€ por sesión en español o £42 en inglés**.

IDNEOFAMILIARES

El equipo de soporte de Therapyside

Para cualquier aclaración, ponte en contacto a través de este [formulario](#).

*si un usuario tiene una tarifa anterior, la podrá mantener hasta terminar su proceso de terapia actual.



Therapyside facilita el acceso a apoyo psicológico de calidad a través de la terapia online. Con el objetivo principal de poner la salud mental en el centro, trabaja para acercar la psicología al día a día de las personas y contribuir a su desestigmatización, ayudando a derribar los obstáculos que dificultan el acceso a terapia y ejerciendo como punto de encuentro entre los profesionales de la psicología y aquellas personas que quieren mejorar su bienestar emocional.

